

Uw Dienstverleningsdocument



Jazeker. De Hypotheker.



Wie is De Hypotheker?

De Hypotheker is de grootste onafhankelijke hypotheekbemiddelaar van Nederland. In zo'n 170 vestigingen met ruim 1.100 medewerkers geven wij elke dag opnieuw onafhankelijk hypotheekadvies. De Hypotheker heeft inmiddels meer dan 500.000 klanten hypotheekadvies en financieel advies gegeven.

De omvang van De Hypotheker biedt u veel voordelen. Wij werken samen met de belangrijke banken, verzekeraars, spaar- en beleggingsinstellingen in Nederland. Doordat wij de grootste keten van onafhankelijke adviseurs zijn, kunnen wij voor onze klanten aantrekkelijke voorwaarden en tarieven afspreken met deze aanbieders. Dit levert u direct voordeel op.

Wat kunt u van ons verwachten?

Bij De Hypotheker kunt u rekenen op persoonlijke begeleiding en advies. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn altijd het uitgangspunt bij onze advisering. Aan de hand daarvan gaan wij op zoek naar de financiële producten die daar het beste bij passen. We maken voor u een objectieve analyse van een aantal vergelijkbare alternatieven en doen vervolgens een voorstel. Op die manier kunnen wij zo volledig mogelijk aan uw wensen voldoen.

De kwaliteit van De Hypotheker

Alle vestigingen van De Hypotheker zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en onze adviezen vallen onder de Wet op het financieel toezicht. Alle hypotheekadviseurs van De Hypotheker zijn erkend door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs. Alleen adviseurs die aantoonbaar over voldoende kennis en ervaring beschikken, komen voor deze erkenning in aanmerking. Een Erkend Hypotheekadviseur heeft een gerichte vakopleiding gevolgd en neemt deel aan een voortdurend scholingsprogramma. Hierdoor blijven de adviseurs op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen in het vakgebied. Hierdoor bent u gewaarborgd van een deskundig en zorgvuldig advies.

De voordelen van De Hypotheker op een rij:

- **Grootste onafhankelijke hypotheekadviesorganisatie**
- **Keuze uit de belangrijke geldverstrekkers**
- **Erkende hypotheekadviseurs in dienst**
- **Meer dan 500.000 tevreden klanten**
- **Objectieve begeleiding van oriëntatie tot koop**
- **De zekerheid van een hypotheek die bij uw persoonlijke situatie past**

Dit doet De Hypotheker voor u

De Hypotheker begeleidt u bij het proces van het kopen van een nieuwe woning en het adviseren over uw hypotheek. Maar ook daarna, zoals bij het oversluiten, verhogen of meenemen van uw hypotheek, het aanvragen van een 2^e hypotheek, het omzetten van uw hypotheek naar een andere hypotheekvorm of ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid. Ons dienstenpakket is daarop afgestemd. In het overzicht op de volgende pagina zijn de verschillende stappen in hoofdlijnen uiteengezet. Zo ook de vergoeding voor onze dienstverlening.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren en begeleiden, is het belangrijk dat u aangeeft wat u precies verwacht van De Hypotheker. Daarnaast willen we benadrukken dat het uiteraard uw verantwoordelijkheid is om volledige en correcte informatie ten behoeve van uw advies te verstrekken. Beoordeelt u het gegeven advies en de daarbij behorende berekeningen kritisch, zodat u een afgewogen beslissing kunt nemen.



Stap	Wat kunt u van ons verwachten?
1	Eerste gesprek met hypotheekadviseur
	<ul style="list-style-type: none"> - Inventariseren van uw financiële situatie en wensen (persoonlijke situatie, werk en inkomen, vermogen en financiële producten) - Inventariseren van uw kennis en ervaring met betrekking tot hypotheeken en overige financiële producten - Bespreken werkwijze van De Hypotheker en te volgen stappen - Toelichten van het hypotheekproces, de dienstverlening van De Hypotheker en de vergoedingsregeling
2	Vergelijken hypotheekvormen
	<ul style="list-style-type: none"> - Doorrekenen van uw huidige financiële situatie en wensen - Vergelijken van verschillende hypotheekaanbieders - Berekenen en toelichten hypotheekmogelijkheden - Opstellen en toelichten (hypotheek)advies - Eventueel aanpassen uitgangspunten
3	Vervolggesprek met hypotheekadviseur
	<ul style="list-style-type: none"> - Bespreken uitgebreide analyse van uw financiële situatie - Bijstellen hypotheekadvies waar nodig en met u bespreken - Doornemen benodigde verzekeringen
4	Aanbiedingen vergelijken en definitieve keuze maken
	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvragen hypotheekofferte - Aanvragen eventuele bankgarantie - Aanvragen eventuele taxatie of bouwkundige keuring - Voorbereiden acceptatie van de offerte door de maatschappij - Voorbereiden acceptatie van de verzekering door de maatschappij - Continu: u op de hoogte houden van de voortgang en de stand van zaken - Opstellen totaaladvies. U ontvangt "Uw Hypotheekadviesrapport"
5	Vervolggesprek met hypotheekadviseur / offerte tekenen
	<ul style="list-style-type: none"> - Controleren van de ontvangen offerte - Informeren over mogelijkheden en werkwijze eventuele medische keuring - Samen doornemen "Uw Hypotheekadviesrapport" - Samen doornemen hypotheekofferte - Samen doornemen stappen van het vervolgtraject
6	Administratieve afhandeling
	<ul style="list-style-type: none"> - Opsturen offerte en getekende aanvraagformulieren naar de maatschappij - Verzamelen, controleren en doorsturen gewenste benodigde stukken - Contact onderhouden met de maatschappij over acceptatie van de aanvraag - Continu: u op de hoogte houden van de voortgang en de stand van zaken
7	Passeren hypotheekakte (wanneer van toepassing)
	<ul style="list-style-type: none"> - Controleren van personalia, geldverstrekker, hypotheekbedrag en hypotheekrente in hypotheekakte - Helpen bij invullen voorlopige aanslag inkomstenbelasting betreffende de eigen woning - Controleren afrekening notaris - Controleren ingangsdatum opstalverzekering, indien u deze via De Hypotheker heeft aangevraagd
8	Contactmomenten in de toekomst
	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen drie maanden na bemiddeling van uw hypotheek een check of alles naar wens verloopt - Beantwoorden van vragen over uw financiële situatie en wensen, gedurende de gehele looptijd - Volgen ontwikkelingen en voeren periodieke servicegesprekken



Aanvullende diensten en services

Naast bovenstaande werkzaamheden biedt De Hypotheker ook aanvullende diensten en services die voor u interessant kunnen zijn:

- Uw hypotheekadviseur kan u aanmelden voor het rentestandabonnement van De Hypotheker
- Uw hypotheekadviseur kan u aanmelden voor de email nieuwsbrief van De Hypotheker
- De Jazeker Huizenzoekservice, keuze uit een aanbod van geselecteerde koopwoningen, afgestemd op uw prijsklasse en uw specifieke woonwensen
- De Jazeker Makelaarsservice, professionele begeleiding bij de aan- of verkoop van uw woning door een ervaren lokale makelaar waarmee De Hypotheker samenwerkt

Hoe wordt De Hypotheker betaald?

De Hypotheker werkt met de belangrijke geldverstrekkers en kan daardoor hypotheek van verschillende aanbieders met elkaar vergelijken. Zo bent u verzekerd van een onafhankelijk en optimaal advies. Wij verrichten hierbij werkzaamheden voor zowel de geldverstrekker als voor u als klant. Wanneer u ervoor kiest om De Hypotheker te laten bemiddelen voor uw hypotheek dan geldt het volgende:

1. Vergoeding door de klant

U betaalt eenmalig een vergoeding aan De Hypotheker. Indien mogelijk kan deze vergoeding worden meegefinancierd en door de notaris met De Hypotheker worden verrekend.

Werkzaamheden	Vergoeding
Afsluiten nieuwe hypotheek <ul style="list-style-type: none"> • voor aankoop woning • oversluiten bestaande woning 	1,1% - 1,5% van uw hypotheekbedrag (excl. eventuele overbrugging) met een ondergrens van € 1.995,-
Wijzigen bestaande hypotheek: <ul style="list-style-type: none"> • verhogen, meenemen van uw hypotheek • afsluiten 2^e hypotheek 	1,1% - 1,5% van uw hypotheekbedrag (excl. eventuele overbrugging) met een ondergrens van € 995,-
Wijzigen bestaande hypotheek: <ul style="list-style-type: none"> • omzetten naar andere hypotheekvorm • ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid 	€ 995,-
Afsluiten overbruggingskrediet	€ 495,-

Bovengenoemde vergoeding ontvangen wij als uw hypotheek helemaal geregeld is. Gedurende dat proces brengen wij uw financiële situatie in kaart en analyseren wij die uitgebreid. Vervolgens brengen wij advies uit over de producten die volgens ons het beste aansluiten bij uw persoonlijke situatie. Als tijdens dit proces een opdracht tot dienstverlening met u wordt overeengekomen en u daarna besluit niet langer gebruik te maken van onze dienstverlening, kunnen wij een vergoeding in rekening brengen die gebaseerd is op de verrichte werkzaamheden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 995,-. Tot het moment dat we de opdracht tot dienstverlening overeenkomen, zijn de gesprekken voor u kosteloos en derhalve voor rekening van De Hypotheker.

2. Provisiebetaling door de financiële instelling

Van de financiële instelling waar u een hypotheek afsluit, ontvangt De Hypotheker provisie als vergoeding voor de verrichte werkzaamheden. De provisie die wij ontvangen, verschilt per financiële instelling en per financieel product. In de hierna volgende tabellen kunt u de verschillende bandbreedtes van het provisiepercentage per financieel productsoort terugvinden.

Hypotheken	Provisiepercentage over hypotheekbedrag
Aflossingsvrije hypotheek Annuïteiten hypotheek Lineaire hypotheek Krediethypotheek	0 - 0,60
Spaarhypotheek Hybride hypotheek Bankspaarhypotheek Beleggingshypotheek Levenhypotheek	0 - 2,03
Overbruggingshypotheek	0 - 0,50

Andere financiële producten	Provisiepercentage
Levensverzekeringen	2 – 6 over de jaarlijkse premie of 8 over een eenmalige premie
Overlijdensrisicoverzekering	Tot 85 over de eerste 2 jaarpremies en 0 – 5 vanaf de 3 ^e jaarpremie of 10 over een eenmalige premie
Arbeidsongeschiktheid- en werkloosheidsverzekering	€ 450,-
Spaarrekening	0,2 over het saldo per jaar
Beleggingsrekening	0 – 5 over de inleg en 0 – 0,25 over het jaarsaldo
Consumptief krediet	0,6 - 3 over het krediet per jaar

Nadat het advies is samengesteld en uw keuze is gemaakt, zullen wij u exact informeren over de hoogte van de vergoeding.

Bent u niet tevreden?

Voldoet de dienstverlening van De Hypotheker niet aan uw verwachtingen? Dan horen wij dat graag van u. Neemt u contact op met de bedrijfsleider of directeur van de vestiging van De Hypotheker waar u bent geadviseerd. Dit kan schriftelijk of telefonisch. U kunt uw opmerkingen ook kenbaar maken door het invullen van het formulier dat u vindt op onze website www.hypotheker.nl onder het kopje Over De Hypotheker en dan vervolgens Contact. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bent u van mening dat een goede oplossing niet mogelijk is met de vestiging waar u bent geadviseerd, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice van De Hypothekers Associatie BV.

Mocht dat niet tot tevredenheid lukken, dan kunt u meer informatie krijgen op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): www.kifid.nl. Op deze site wordt aangegeven hoe en waar u uw klacht kunt indienen.

De Hypothekers Associatie B.V. is de overkoepelende organisatie waarbij alle vestigingen zijn aangesloten. Vanuit deze centrale organisatie vindt de professionele ondersteuning van de vestigingen plaats. De Hypothekers Associatie BV is gevestigd aan de Lichtenauerlaan 170, 3062 ME Rotterdam.

Alle informatie, zoals genoemde provisiepercentages en/of vergoedingsbedragen, geldt op de datum waarop deze is uitgereikt of verzonden en kunnen in de toekomst onderhevig zijn aan wijzigingen. De inhoud van dit document en de hierin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten en combinaties daarvan zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld berusten deze rechten bij De Hypothekers Associatie B.V. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Hypothekers Associatie is het niet toegestaan dit document of enig onderdeel hiervan voor eigen doeleinden te gebruiken, openbaar te maken of te veelelvoudigen.



Algemene voorwaarden van De Hypotheker

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan De Hypotheker.
- 1.2 Onder De Hypotheker wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door De Hypothekers Associatie B.V., dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging van De Hypotheker;
- 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan De Hypotheker als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening;
- 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die De Hypotheker ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan De Hypotheker aan Cliënt.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van De Hypotheker, alsmede van al degenen die voor De Hypotheker werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden (ingeschreven bij de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 19/2010) zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door De Hypotheker, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en De Hypotheker, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door De Hypotheker gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan De Hypotheker zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover De Hypotheker deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 De Hypotheker is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door De Hypotheker verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door De Hypotheker gewenst, heeft verstrekt.
- 3.2 Cliënt is gehouden De Hypotheker onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De Hypotheker verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is De Hypotheker gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.



Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 De Hypotheker bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 De Hypotheker zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De Hypotheker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. De Hypotheker is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst.
- 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door De Hypotheker aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door De Hypotheker ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.
- 4.6 Adviezen verstrekt door De Hypotheker zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Verwerking gegevens

- 5.1 De Hypotheker zal de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 De Hypotheker is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Hypotheker is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van De Hypotheker openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van De Hypotheker.

Artikel 6 Vergoeding

- 6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan De Hypotheker een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij De Hypotheker gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan De Hypotheker in rekening te brengen bedrag.
- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan De Hypotheker verstrekt.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal De Hypotheker Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.



- 6.4 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die De Hypotheker heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een vergoeding conform de Staffel Voorwerk II.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan De Hypotheker te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover De Hypotheker aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft De Hypotheker de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van De Hypotheker dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij De Hypothekers Associatie) gemeld te worden. De Hypotheker zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van De Hypotheker is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Hypotheker wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van De Hypotheker voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat De Hypotheker naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).
- 8.3 De Hypotheker is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. De Hypotheker is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan De Hypotheker of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door De Hypotheker ingeschakelde hulppersonen (werknemers van De Hypotheker daaronder niet begrepen);
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan De Hypotheker, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan De Hypotheker, ook indien deze door De Hypotheker zijn ingeschakeld;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door De Hypotheker gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
 - bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

Algemene Voorwaarden



- 8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van De Hypotheker gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Hypotheker.
- 8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij De Hypotheker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 Vervaltermijn

- 9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens De Hypotheker in verband met het verrichten van werkzaamheden door De Hypotheker in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 De Hypotheker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor De Hypotheker redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van De Hypotheker ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan De Hypotheker door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en De Hypotheker is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.