

# Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

De Hypothekers Associatie B.V.  
Zwaardslotseweg 42  
2726 ZZ Zoetermeer  
(079) 342 32 40  
info@hypotheker.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over onze eigen hypotheek en over de hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

<b>1 Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2 Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	<b>3 Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4 Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5 Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
--	--	--	--	---

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over onze eigen verzekeringen en over de verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

<b>1 Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2 Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	<b>3 Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4 Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5 Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
--	--	--	--	---

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 2100	€ 890	€ 2990

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1 Onderzoek</b></p> <p><b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul> <p>Wij bieden 3 trajecten aan bij De Hypotheker. Het Zelfzeker kent geen orientatiegesprek. U oriënteert online. In het Jazeker of Pluszeker traject krijgt u meer begeleiding. Tijdens het orientatiegesprek bespreken we uw plannen, wensen en uw financiële situatie. U krijgt inzicht in de stappen die nodig zijn om uw plannen te realiseren en hoe wij u daarbij kunnen adviseren en helpen. Dit orientatiegesprek is kosteloos voor u.</p>
<p><b>2 Advies</b></p> <p><b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>In het adviesgesprek bespreken we wat nodig is om uw plannen te realiseren. In ons advies vergelijken wij met elkaar verschillende concrete oplossingen. U kiest dan uw optimale hypotheek of verzekering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelfzeker dienstverlening biedt maximaal één adviesgesprek</li> <li>• Jazeker dienstverlening biedt maximaal twee adviesgesprekken</li> <li>• Pluszeker dienstverlening biedt maximaal drie adviesgesprekken</li> </ul>
<p><b>3 Zoeken</b></p> <p><b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <div data-bbox="170 1639 437 1704" style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div data-bbox="170 1801 437 1866" style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 25px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p><b>De hypotheek</b></p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.</p> <div data-bbox="578 1627 1524 1709" style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Vergelijking van groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren onze eigen hypotheeklen en hypotheeklen van andere aanbieders.</p> <p><b>Verzekeringen bij de hypotheek</b></p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <div data-bbox="578 2029 1524 2111" style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Vergelijking van groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren onze eigen verzekeringen en in de verzekeringen van andere aanbieders.</p>

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4 Contract</b></p> <p><b>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Wij kunnen alles regelen rond het afsluiten van uw hypotheek of uw verzekering. We begeleiden het aanvragen van bijvoorbeeld een bankgarantie, taxatie of bouwkundige keuring en checken de hypotheekofferte, de hypotheekakte en de aanvraag van uw overige financiële producten. Gedurende dit traject houden we u op de hoogte van de voortgang.</p>
<p><b>5 Onderhoud</b></p> <p><b>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</li><li>• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</li><li>• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</li><li>• (optie één additionele dienst)</li></ul> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een abonnement.</p>

### Kosten: Hoeveel betaalt u?

#### Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Zelfzeker	Jazeker	Pluszeker
Advieskosten	€ 2100	€ 1050	€ 1750	€ 2450
Kosten gericht op afsluiten product	€ 890	€ 445	€ 745	€ 1045
Combinatie	€ 2990	€ 1495	€ 2495	€ 3495

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Het orientatiegesprek in onze Jazeker en Pluszeker dienstverlening is gratis. In dit gesprek informeert de adviseur u over de vervolgstappen en onze werkzaamheden. Voor ons advies en onze bemiddeling betaalt u een eenmalig bedrag. De bedragen hierboven zijn richtprijzen en kunnen verschillen per vestiging. De exacte hoogte van dit bedrag is afhankelijk van uw specifieke situatie.

Additionele diensten worden apart in rekening gebracht (zie ons tariefoverzicht).

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.